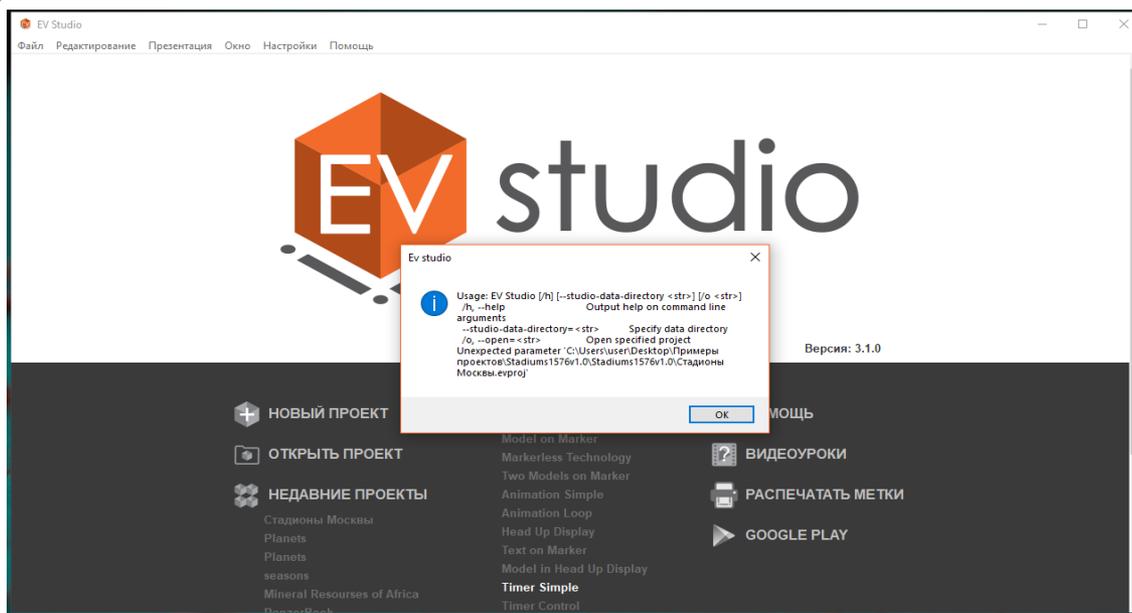


**Как описать проблему в письме
для разработчиков с целью
наиболее быстрого её решения**

Если вы столкнулись с какой-либо проблемой при работе с конструктором EV TOOLBOX, предлагаем вам прислать нам письмо, в котором будут описаны следующие аспекты вашей проблемы:

Шаг №1. Опишите, при каких ваших действиях появляется данная ошибка/возникает проблема (что вы делали, добавляли объект, ресурс, создавали соединение и т.д.).

Шаг 2. Сделайте, пожалуйста, скриншот вашей ошибки, например:



Примечание: чтобы сделать скриншот на Windows, необходимо нажать клавишу **PRINT SCREEN** на клавиатуре, затем с помощью сочетания клавиш **Ctrl+V** вставить полученный скриншот в любой графический редактор, сохранить и отправить нам вместе с описанием.

Шаг 3. Если ваша ошибка связана с уже экспортированным приложением на OS Android/iOS, попробуйте экспортировать стандартный пример проекта, встроенный в конструктор, например, “Model on Marker” и проверить его.

Напишите, работает ли такое экспортированное приложение или выдает ошибку, как и ваш собственный проект после экспорта.

По возможности приложите к письму скриншот или фото экрана устройства с возникшей ошибкой.

Шаг 4. В письме укажите версию операционной системы и устройство, на котором происходит тестирование.

Шаг 5. Пришлите нам лог-файл работы Тулбокса. Это текстовый файл, находящийся в папке *EV_Studio_3_2_\текстовый файл с логом*. Его можно найти в папке: **C:\Пользователи(Users)\Имя вашего пользователя\AppData\Roaming\EV_Studio_3_2_ваша версия программы\ev_studio_3.2.0 (текстовый файл с логом)**. Прикрепите его к письму.

Примечание: папка AppData – это скрытая папка. Чтобы увидеть скрытые папки, необходимо сверху папки перейти во вкладку «Вид» и найти справа кнопку «Параметры» → «Изменить параметры папок и поиска». В открывшемся окне найдите вкладку «Вид» и в окне дополнительных параметров необходимо отметить параметр «Показывать скрытые файлы, папки и диски».

Отправьте нам ваше письмо по e-mail
toolbox@eligovision.ru

**Вся эта информация позволит нам
быстрее вам помочь.**

Спасибо!